

Onderwijs- en examenregeling



Eerste verkoper, niveau 3

Crebo 25153

Spring Instituut Bennekomseweg 43 6717 LL Ede

Inhoud

| | |
|--|----|
| Inleiding..... | 4 |
| Deel 1 De onderwijsregeling..... | 5 |
| Hoofdstuk 1..... | 6 |
| 1.1 Spring Instituut, een introductie..... | 6 |
| 1.2 Hoe de OER te gebruiken?..... | 6 |
| Hoofdstuk 2..... | 7 |
| 2.1 Het beroep Eerste verkoper..... | 7 |
| 2.2 Arbeidsmarktperspectief..... | 7 |
| 2.3 De erkende mbo-opleiding Eerste verkoper..... | 7 |
| 2.4 Opbouw vanuit het kwalificatiedossier..... | 7 |
| 2.5 Opleiden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl)..... | 8 |
| Hoofdstuk 3..... | 9 |
| 3.1 Spring Instituut opleidingsmodel..... | 9 |
| 3.2 Begeleid online leren..... | 10 |
| 3.3 Lesplanning en studiebelasting..... | 10 |
| 3.4 Algemeen vormende vakken..... | 12 |
| 3.5 Keuzedelen in de opleiding Eerste verkoper..... | 12 |
| 3.6 Leren op de werkvloer..... | 13 |
| 3.7 Totaaloverzicht studie uren..... | 14 |
| 3.8 Leermiddelen..... | 14 |
| Hoofdstuk 4..... | 15 |
| 4.1 Toelatingseisen tot de opleiding Eerste verkoper..... | 15 |
| 4.2 De opleiding Eerste verkoper versneld doorlopen..... | 15 |
| 4.3 Verplichtingen voor elke student..... | 15 |
| 4.4 Andere belangrijke documenten..... | 15 |
| 4.5 Aanwezigheidsregistratie en subsidie..... | 15 |
| 4.6 Kwalificatieplicht..... | 16 |
| 4.7 Vragen en onderwijsklachten..... | 16 |
| 4.8 De organisatie van Spring Instituut..... | 17 |
| Deel 2 De examenregeling..... | 18 |
| Inleiding..... | 19 |
| Hoofdstuk 1..... | 20 |
| 1.1. Waaron een examenregeling?..... | 20 |
| 1.2. Reikwijdte van deze examenregeling..... | 20 |
| 1.3. Examenprogrammering..... | 20 |
| 1.4. Het examenplan..... | 20 |
| 1.5. Examenvormen..... | 22 |
| 1.6 Weging tussen examenonderdelen..... | 22 |
| 1.7 Aanmelden voor een examen..... | 22 |
| 1.8 Aanwezigheid tijdens het examen..... | 22 |
| 1.9 Hulpmiddelen bij examens..... | 22 |
| 1.10 Herkansingen..... | 22 |
| 1.11 Uitslag van een examen..... | 23 |
| 1.12 Beoordeling van vakgerichte examenonderdelen..... | 23 |
| 1.13 Beoordeling bij Nederlands, rekenen en Loopbaan en Burgerschap..... | 23 |
| 1.14 Beoordeling van de keuzedelen..... | 23 |
| 1.15 Uitreiking diploma..... | 23 |
| 1.16 Instellingverklaring..... | 23 |
| 1.17 Beoordeling beroepspraktijkvorming..... | 23 |
| 1.18 Examenvrijstellingen..... | 24 |
| 1.19 Studieadvies..... | 24 |

| | |
|---|----|
| 1.20 Een student met een handicap..... | 24 |
| 1.21 Inzagerecht en bewaartermijn..... | 24 |
| 1.22 Geheimhouding..... | 25 |
| 1.23 Afwijkingen..... | 25 |
| Hoofdstuk 2..... | 26 |
| 2.1 Procedure fraudebepaling bij examinering..... | 26 |
| Hoofdstuk 3..... | 27 |
| 3.1. De commissie van beroep examinering..... | 27 |
| 3.2. Wat doet een commissie van beroep examinering?..... | 27 |
| 3.3. Samenstelling van de examencommissie en de commissie van beroep..... | 27 |
| 3.4. Hoe kun je beroep aantekenen als student..... | 27 |
| 3.5. Verzending beroep..... | 27 |
| 3.6. Termijn voor indienen beroep..... | 28 |
| 3.7. Vertrouwelijkheid..... | 28 |
| 3.8. Werkwijze commissie van beroep examinering..... | 28 |
| 3.9. Termijnen uitspraak..... | 28 |
| Bijlage 1 Koppeling lesprogramma aan kwalificatiedossier..... | 29 |
| Bijlage 2 Eisen Loopbaan en burgerschap..... | 30 |
| Landelijke, wettelijke eisen m.b.t. Loopbaan en Burgerschap..... | 30 |
| 1 Burgerschap..... | 30 |
| 1.1 De politiek-juridische dimensie..... | 30 |
| 1.2 De economische dimensie..... | 30 |
| 1.3 De sociaal-maatschappelijke dimensie..... | 31 |
| 1.4 De dimensie vitaal burgerschap..... | 31 |
| 2 Loopbaan..... | 32 |

Inleiding

Welkom bij Spring Instituut. Deze Onderwijs- en Examenregeling (afgekort met OER) verschaft je uitgebreide informatie over de opleiding Eerste verkoper op mbo-niveau 3. Daarnaast vind je hier ook algemene informatie die je als student nodig hebt om te begrijpen hoe wij willen opleiden en welke route wij daarvoor hebben uitgezet.

Deze OER geeft een zo volledig mogelijk en betrouwbaar beeld van het onderwijs en de wijze van examineren voor het studiejaar 2017-2019.

Deze OER bevat voor studenten en docenten, maar ook voor anderen die in onze opleiding geïnteresseerd zijn, nuttige informatie. Uiteraard kun je altijd met je vragen of opmerkingen terecht bij Student Support, de Studiecoach of je Praktijkcoach.

Wij wensen je heel veel succes met je opleiding!

Het team van Spring Instituut.

Deel 1 De onderwijsregeling

Hoofdstuk 1

1.1 Spring Instituut, een introductie

Spring Instituut is een niet bekostigd opleidingsinstituut met nauwe banden met de Retail sector. De afgelopen jaren werden er in samenwerking met een groot ROC erkende opleidingen aangeboden, maar vanaf het najaar 2017 gaat Spring Instituut ook zelfstandig opleidingstrajecten aanbieden met een eigen onderwijsconcept.

Wij geloven in flexibel leren met een duidelijke 'leren in de praktijk component', ondersteund door een online leercomponent en studiebijeenkomsten. Het leren voor volwassenen die al werkzaam zijn in het beroep, verplaatsen naar de schoolbanken is in de beleving van Spring Instituut geen logische stap. Leren in de praktijk daarentegen wel. De theorie kan op deze wijze direct aan de praktijk gekoppeld worden.

Een Online Leeromgeving waarin deze theorie wordt behandeld, ondersteunt je als student bij het leren. Daarnaast worden er standaard tien onderwijsbijeenkomsten per jaar verzorgd. Spring Instituut gelooft in passende leerroutes waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van Online Leerplatformen.

Wij leiden dus op voor werkenden, die worden ingeschreven in een opleiding waarin leren en werken wordt gecombineerd. We gaan ervan uit dat je al werkzaam bent als Eerste verkoper. We leiden je op in een traject dat leidt tot het erkende diploma Eerste verkoper mbo-niveau 3 met crebonummer 25153.

Om ook daadwerkelijk een diploma te behalen, wordt er in het hele opleidingsprogramma veel persoonlijke aandacht geschonken aan jou.

Spring Instituut zorgt voor een rijk ingerichte online leeromgeving. Je krijgt onbeperkt toegang tot deze digitale leeromgeving, waarmee je op een leuke en afwisselende manier door de lesstof wordt geloodst.

Onderwijs zoals wij dat aanbieden, betekent dat, op vaste momenten, onze docenten jou de nodige begeleiding bieden waar je gebruik van kunt maken wanneer jij daar behoefte aan hebt. Je leert op momenten dat het jou uitkomt. Ook kun je op meerdere momenten in het jaar starten. Wij streven passend onderwijs voor de doelgroep na, en staan voor duidelijke communicatie tussen alle betrokkenen.

1.2 Hoe de OER te gebruiken?

Deze OER bevat alle belangrijke informatie over de inhoud van het beroep, de inhoud van de opleiding en de wijze waarop de opleiding tot Eerste verkoper is vormgegeven. Dit staat beschreven in deel 1: de onderwijsregeling.

In deel 2, de examenregeling, wordt uitgelegd waaraan je moet voldoen om het diploma te halen. De inrichting van het examen is aan veel regels gebonden, deze staan allemaal beschreven in de examenregeling.

Hoofdstuk 2

2.1 Het beroep Eerste verkoper

Zowel in een winkel van het midden- en kleinbedrijf als bij grote winkelbedrijven worden Eerste verkopers ingezet om food- en non-foodproducten te verkopen en leiding te geven aan een klein team.

Als Eerste verkoper organiseer je een aantal zaken rond het verkoopproces. Je geeft leiding aan een klein team. Je plant en verdeelt het werk van je medewerkers. Je motiveert je medewerkers, zorgt voor een prettige werksfeer en controleert je medewerkers bij het uitvoeren van het werk. Je geeft instructies en als het nodig is aanwijzingen. Ook voer je zelf een aantal verkooptaken uit. Denk hierbij aan het voeren van verkoopgesprekken, het aannemen en afhandelen van klachten, het bedienen van de kassa, het bestellen en presenteren van artikelen en het schoonhouden van de winkel.

2.2 Arbeidsmarktperspectief

Met arbeidsmarktperspectief bedoelen we in hoeverre je als student kans maakt op een betaalde baan bij afronding van de opleiding. Volgens de website 'beroepen in beeld' ([www.beroepeninbeeld.nl/beroep/eerste-Eerste verkoper](http://www.beroepeninbeeld.nl/beroep/eerste-Eerste%20verkoper)), biedt de opleiding Eerste verkoper veel kans op een baan.

Als studenten van Spring Instituut werk je al bij de aanvang van de studie. Je kunt alleen instromen in de opleiding indien je werkzaam bent in het beroep waar je voor gaat leren: in de retail-sector. Ook is het belangrijk dat het bedrijf waar je werkt, een erkend leerbedrijf is.

2.3 De erkende mbo-opleiding Eerste verkoper

De opleiding Eerste verkoper is erkend door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De opleiding bestaat uit aan te leren kennis en vaardigheden gericht op het beroep van Eerste verkoper en daarnaast wordt er gedurende de opleiding aandacht besteed aan Nederlands, rekenen en Loopbaan- en burgerschap.

Bij voldoende resultaat ontvang je als student een diploma op mbo-niveau 3.

2.4 Opbouw vanuit het kwalificatiedossier

Voor elke mbo-opleiding in Nederland is een kwalificatiedossier opgesteld waarin is opgenomen aan welke vakinhoudelijke eisen een student moet voldoen om een erkend diploma te halen.

Het basisdeel (B) en het profieldeel (P) van de opleiding Eerste verkoper worden gevormd door onderstaande kerntaken (K) en bijbehorend werkprocessen (W). Een kerntaak is de belangrijkste beroepstaak van de Eerste verkoper. Er is dus altijd een relatie tussen de kerntaak en het beroep van Eerste verkoper. Een werkproces is een onderdeel van een kerntaak. Het is een cluster van activiteiten die hoort bij een kerntaak. De activiteiten hebben een begin, een einde en ze leiden tot een duidelijk resultaat.

Spring Instituut is verplicht om deze vakgerichte kerntaken en werkprocessen te verwerken in het opleidingsprogramma. De verantwoording hiervoor is beschikbaar in een apart Excel overzicht, zie bijlage 1.

Onderstaande kerntaken en werkprocessen worden tijdens de opleiding behandeld en uitgewerkt.

B1-K1: Verzorgt goederenstroom en winkelpresentatie

B1-K1-W1: Verzorgt de goederenontvangst/ -opslag

B1-K1-W2: Verzorgt de winkelpresentatie

B1-K1-W3: Controleert de voorraad en doet bestelvoorstellen

B1-K1-W4: Voert activiteiten uit t.b.v. (online-)informatiesystemen

B1-K2: Optimaliseert verkoop

B1-K2-W1: Geeft uitvoering aan hospitality

B1-K2-W2: Analyseert de verkoopresultaten en doet verbetervoorstellen

B1-K2-W3: Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de marktpositie in de lokale markt

B1-K2-W4: Behandelt (online-)verzoeken, bestellingen en/of klachten

B1-K2-W5: Neemt deel en/of leidt het werkoverleg

P1-K1: Geeft uitvoering aan verkoopactiviteiten

P1-K1-W1: Voert verkoopgesprekken

P1-K1-W2: Maakt artikelen/producten op maat of gebruiksklaar

P1-K1-W3: Handelt de verkoop af

P1-K1-W4: Sluit het afrekenstelsel af en verzorgt de geldadministratie

2.5 Opleiden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl)

Spring Instituut biedt de opleiding Eerste verkoper aan in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl). Dit betekent dat er in verhouding minder lesuren gepland staan (minimaal 200 uur per jaar) en dat een groot gedeelte van de opleiding op de werkvloer wordt uitgevoerd. We noemen dit werkend-leren.

De bbl-opleidingen van Spring Instituut zijn zeer geschikt voor medewerkers die al lange tijd werken, maar graag nog een diploma willen halen in het vakgebied of willen doorgroeien. Ook voor nieuwe medewerkers die het vak willen leren, bieden onze opleidingen goede mogelijkheden.

Werkend-leren is alleen mogelijk bij een erkend leerbedrijf. Dit werkend leren zit onlosmakelijk verbonden aan de opleiding en kan niet worden overgeslagen. Het is belangrijk dat zowel jij als wij kunnen aantonen dat je ook daadwerkelijk leert op de werkvloer. De kennis en vaardigheden die je hebt opgedaan tijdens de (online) lessen ga je leren toepassen in de praktijk van het beroep Eerste verkoper.

Het bbl-opleidingstraject, inclusief het werkend leren, duurt voor de gewone student twee studiejaar. Het is mogelijk om sneller door de opleiding heen te gaan. Per periode kijken we naar de mogelijkheid om te versnellen of dat er sprake is van vertraging in het leerproces.

Hoofdstuk 3

3.1 Spring Instituut opleidingsmodel

Het opleidingsmodel van Spring Instituut is gebaseerd op passend onderwijs voor volwassenen en het gebruik van moderne online-leermethodieken. Wij hebben een Online Leeromgeving ingericht waarin de student, individueel, door een vooraf vastgesteld opleidingsprogramma wordt geleid. Van elke schoolperiode hebben wij een duidelijke planning gemaakt. Deze planning is een leidraad voor jou als student en voor ons als opleidingsinstituut. In de Online Leeromgeving vind je alle tools die je nodig hebt en kan je op ieder gewenst moment de opleiding volgen.

Wij begrijpen dat je ondersteuning nodig hebt om het opleidingsprogramma te volgen. Daarom bieden wij professionele en motiverende begeleiding. We leren je begeleid te studeren in je eigen tijd en we ondersteunen je daarin zodat je er niet alleen voor staat!

Wat kun je verwachten?

Intakegesprek: Met elke aankomende student wordt een intakegesprek gevoerd om te bepalen of het realistisch is om aan de opleiding te beginnen. Vooropleiding en leermotivatie spelen een rol bij de aanname. Indien noodzakelijk nemen we een test (instaptoets) af om te bepalen of je aan het aanvansniveau voldoet.

Praktijkscan: Het leerjaar is opgedeeld in vier perioden. Iedere periode begint met een praktijkscan. De praktijkscan is een vragenlijst over vaardigheden die je, na het doorlopen van de opleiding, moet bezitten. Met de vragenlijst bepaal je samen met de Praktijkopleider welke vaardigheden je nog moet oefenen, hoeveel je nog moet oefenen en wanneer je dat gaat doen. Ook worden er afspraken gemaakt over de begeleiding die je daarbij nodig hebt.

Online lessen: Wekelijks volg je online lessen van vakdocenten ter ondersteuning van de vakinhoudelijke kant van de het beroep verkoper. Ook besteed je aandacht aan Nederlandse taal en rekenen. Tijdens deze online-lessen krijg je het lesmateriaal op een interactieve wijze aangeboden en kan je op vaste momenten middels een chatfunctie vragen stellen. Tevens doorloop je in de online-leeromgeving theorie en vragen op het gebied van Loopbaan en Burgerschap. Dit onderdeel wordt met opdrachten afgesloten.

Praktijkleerplan: Na het invullen van de praktijkscan wordt er automatisch een Praktijkleerplan aangemaakt voor het oefenen van de vaardigheden in de betreffende periode. Bovenaan het Praktijkleerplan staan de vaardigheden waar je veel voor moet oefenen. Onderaan staan de vaardigheden die je al beheerst en waarvoor weinig oefening meer nodig is. Het Praktijkleerplan is leidend voor je leeractiviteiten op de werkvloer.

Praktijkafsluiting: Aan het eind van iedere periode doe je een praktijkafsluiting. Je voert een praktijkopdracht uit en de Praktijkopleider geeft een beoordeling. Je laat met deze opdracht zien dat je in de periode de vaardigheden uit de praktijkscan goed geoefend hebt. Hiervoor moet je de praktijkopdracht voldoende uitvoeren om goed voorbereid te zijn op het praktijkexamen aan het einde van de opleiding.

Studiebijeenkomsten: Aanvullend op de online-leeromgeving, neem je jaarlijks deel aan tien studiebijeenkomsten. Voorafgaand aan de studiebijeenkomsten word je door Spring benaderd om te achterhalen aan welke (extra) ondersteuning je behoefte hebt. Een groot deel van de studiebijeenkomsten staat in het teken van het behandelen van deze door studenten aangedragen onderwerpen. Vervolgens worden tijdens deze bijeenkomsten vakinhoudelijk thema's behandeld en is er ondersteuning op het gebied van Taal en rekenen en wordt er gewerkt aan de keuzedelen. Over de keuzedelen wordt hierna meer uitgelegd.

Theorie en praktijkwerkboeken: Als student doorloop je online zelfstandig de theorie. In iedere periode wordt theorie aangeboden die aansluit op de vaardigheden die geoefend worden in de praktijk. Tijdens het doorlopen van de theorie beantwoord je meerkeuzevragen en in werkboeken maak je vervolgens een vertaling naar de praktijk. Je kunt je kennis ook toetsen aan het einde van elke periode. Zo'n test telt niet mee, maar je weet na het maken van de test wel of je die periode voldoende geleerd hebt.

3.2 Begeleid online leren

Het concept van Spring Instituut is mede succesvol dankzij de extra zorg die wij besteden aan de begeleiding van jou als student. De online-leeromgeving met handige tools en rapportages maakt het mogelijk om de voortgang en de behaalde resultaten continu te volgen. Zo geeft het systeem een alert aan jou en de begeleiders wanneer je de studieplanning niet dreigt te halen.

Daarnaast krijgt Spring Instituut een melding wanneer je langer dan de afgesproken termijn op feedback van een docent of op begeleiding wacht. Zo kan er direct actie ondernomen worden en hoef je nooit te lang op een reactie van je docenten en begeleiders te wachten.

Wij hebben, naast de online leeromgeving, een heel team aan mensen geformeerd die jou gaan ondersteunen:

De Studiecoach: Dit is een vakbekwame medewerker van Spring Instituut die wekelijks contact heeft met jou. Er worden onderlinge afspraken gemaakt over je bereikbaarheid en studiedoelen. Als je als student behoefte hebt aan extra begeleiding, dan is de Studiecoach telefonisch en per email bereikbaar. De Studiecoach volgt je studievoortgang, bespreekt deze met je en indien nodig met de Praktijkopleider. De Studiecoach bekijkt je praktijkscan en de beoordeling door de Praktijkopleider. Indien nodig maakt de Studiecoach afspraken met je als er extra sturing noodzakelijk is.

De Praktijkcoach: Dit is een vakbekwame medewerker van Spring Instituut en is tevens de contactpersoon voor het leerbedrijf. De Praktijkcoach bezoekt jou drie keer per jaar op de werkvloer. Hij heeft veel aandacht voor de koppeling tussen de Online Leeromgeving en de praktijk. Tijdens een bezoek van de Praktijkcoach laat je zien hoe je werkt met je Praktijkleerplan.

De Praktijkopleider: Dit is meestal de direct leidinggevende van jou in het leer-werkbedrijf. De Praktijkopleider vult iedere periode samen met jou de praktijkscan in om te bepalen welke vaardigheden je gaat oefenen. Hij instrueert jou bij het begeleiden van de uitvoering van het Praktijkleerplan. De Praktijkopleider beoordeelt in de Online Leeromgeving de uitvoering van de praktijkafsluiting en voert hierover een gesprek met jou. Alle Praktijkopleiders volgen een training van Spring Instituut. In de Praktijkopleiderstraining, die is ontwikkeld in samenwerking met SBB, wordt geleerd hoe de juiste begeleiding aan studenten kan worden gegeven. Ook wordt de werking van de Online Leeromgeving uitgelegd.

De Vakdocent: Zij ondersteunen jou bij de vakinhoudelijke lessen en ook bij de lessen voor Nederlands, rekenen en Loopbaan en Burgerschap. De Vakdocenten verzorgen de studiebijeenkomsten en online-lessen. Zij geven antwoorden op vragen van studenten en geven feedback bij opdrachten.

Student Support: Dit is de helpdesk van Spring Instituut waar je vragen kunt stellen over de werking van de Online Leeromgeving.

3.3 Lesplanning en studiebelasting

Zoals eerder beschreven bieden wij passend onderwijs aan. Het is op jaarbasis voor iedereen die betrokken is bij de opleiding van belang om inzicht te hebben in het aantal uren

begeleide onderwijstijd (BOT), de tijd dat je op het leer-werkbedrijf met je opleiding bezig bent en de hoeveelheid zelfstudie die we van je verwachten.

| BOT-uren Eerste verkoper Leerjaar 1 | Gemiddeld aantal keer | Uren jaar 1 | P1 | P2 | P3 | P4 |
|--|-----------------------|-------------|----|----|----|----|
| Startbijeenkomst | 1 per opleiding | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Terugkomdag | 1 per opleiding | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Studiebijeenkomst | 10 per jaar | 40 | 8 | 12 | 12 | 8 |
| Online les | 4 per maand | 72 | 18 | 18 | 15 | 21 |
| BPV- begeleiding | 2-3 per jaar | 12 | 4 | 0 | 4 | 4 |
| Studieloopbaanbegeleiding | 4-5 per maand | 56 | 16 | 15 | 13 | 12 |
| Online spreekuur | 1 per maand | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Examinering keuzedeel | 1-2 per jaar | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Examinering Rek +NL | 1 per opleiding | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Examinering vakinhoud | 1 per opleiding | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Herkansing CE Rek + NL* | 1 per opleiding | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totaal | | 206 | 58 | 49 | 51 | 48 |

| BOT-uren Eerste verkoper Leerjaar 2 | Gemiddeld aantal keer | Uren jaar 2 | P5 | P6 | P7 | P8 |
|--|-----------------------|-------------|----|----|----|----|
| Startbijeenkomst | 1 per opleiding | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terugkomdag | 1 per opleiding | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Studiebijeenkomst | 10 per jaar | 40 | 8 | 12 | 12 | 8 |
| Online les | 4 per maand | 72 | 21 | 21 | 15 | 15 |
| BPV- begeleiding | 2-3 per jaar | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Studieloopbaanbegeleiding | 4-5 per maand | 52 | 12 | 13 | 12 | 15 |
| Online spreekuur | 1 per maand | 10 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| Examinering keuzedeel | 1-2 per jaar | 8 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| Examinering Rek +NL | 1 per opleiding | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 |
| Examinering vakinhoud | 1 per opleiding | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Herkansing CE Rek + NL* | 1 per opleiding | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Totaal | | 206 | 52 | 52 | 52 | 50 |

*Herkansing geldt niet voor iedere student, dus niet meegerekend in BOT-uren.

Uitleg bij bovenstaande schema's:

Jaar één en jaar twee zijn onder elkaar uitgewerkt in bovenstaande schema's. De uren zoals vermeld in de derde kolom worden allemaal meegeteld als contacturen. Dus bijvoorbeeld ook examentijd maakt daar onderdeel van uit.

Hier volgt een korte uitleg.

In de **startbijeenkomst**, wat een soort introductiedag is, maak je als student kennis met Spring Instituut en je medestudenten. Er wordt uitleg verschaft over de opzet van de opleiding en wat wij van elkaar mogen verwachten.

Studiebijeenkomsten zijn lesbijeenkomsten waarbij vooral vakkennis wordt gedoceerd. De inhoud van de lessen is vraggestuurd, dat willen zeggen, daar waar de behoefte ligt van de student. De studenten bepalen de inhoud van de lessen.

Online-lessen volg je via de computer thuis of op je werk, je logt in via de website van Spring Instituut.

Met **BPV-begeleiding** bedoelen we de begeleiding vanuit Spring Instituut bij het werken op de werkvloer.

Het **online spreekuur** is bedoeld voor het beantwoorden van individuele vragen van de student.

Ook hebben we uren **Studieloopbaanbegeleiding** geprogrammeerd. Hierin gaan we het gesprek met je aan over de voortgang en keuzes binnen je opleiding die je moet maken, bijv. over leertempo en de keuzedelen.

Omdat in de opleiding ook één of meer **keuzedelen** worden aangeboden, moet je hierin ook examens doen. Verderop meer over de keuzedelen.

Rekenen, Nederlands, maar natuurlijk ook de **vakkennis en vaardigheid** die bij het beroep van Eerste verkoper horen, worden geëxamineerd.

3.4 Algemeen vormende vakken

Elke mbo-opleiding in Nederland heeft een aantal verplichte algemene onderdelen in de opleiding. Hieronder zie je de belangrijkste informatie over deze onderdelen. Het is belangrijk om te weten dat er van jou wordt verwacht dat je de lessen van deze vakken volgt en examens doet in Nederlands en rekenen. In de examenregeling wordt uitgelegd hoe deze vakken worden beoordeeld.

Nederlands

Er worden lessen Nederlands gepland om het bestaande beheersingsniveau van jou te verhogen. Je moet aan het einde van de opleiding op het niveau 2F zitten. Tijdens de lessen Nederlands wordt uitgelegd wat het niveau 2F precies inhoudt.

Voor Nederlands moet je examens doen in vier onderdelen: leesvaardigheid, schrijfvaardigheid, mondelinge taalvaardigheid (bestaande uit luistervaardigheid, spreken en gesprekken voeren) en begrippenlijst/taalverzorging.

Het examen Nederlands bestaat uit een centraal (landelijk) examen en een instellingsexamen. Deze worden gemiddeld tot een eindcijfer.

Rekenen

Rekenen maakt onderdeel uit van zowel de opleiding als het examen waarbij Spring Instituut een onderscheid maakt tussen generiek rekenen en vakgericht rekenen. Het generiek rekenen wordt afgesloten met een digitaal landelijk examen op niveau 2F. In dit examen worden de zgn. domeinen geëxamineerd: getallen, verhoudingen, meten/meetkunde en verbanden. Je krijgt één eindcijfer voor dit examen. Daarnaast is het voor het beroep ook noodzakelijk dat je rekenvaardigheden bezit. Ook hierin word je geëxamineerd. Dit is een instellingsexamen.

Loopbaan en burgerschap (LB)

Gedurende de opleiding wordt ook aandacht besteed aan Loopbaan en Burgerschap. Belangrijke onderdelen zijn politieke, economische, sociaal maatschappelijke thema's en vitaal burgerschap. Ook wordt er gesproken over je eigen (toekomstige) loopbaan. Zie voor een uitwerking bijlage 2. Voor LB voer je een aantal opdrachten uit en voer je gesprekken met de Studietoestelcoach.

De opdrachten die je voor LB maakt, moeten met een voldoende moeten worden afgesloten. Van je docent hoor je de eisen waaraan je moet voldoen.

3.5 Keuzedelen in de opleiding Eerste verkoper

Naast vakinhoudelijke aspecten uit het beroep van Eerste verkoper, die in de studiebijeenkomsten en het Online Leeromgeving aan bod komen, bestaat de opleiding ook uit zogenaamde keuzedelen.

De gedachte achter het aanbieden van keuzedelen is dat je een stukje van de opleiding zelf mag indelen. Dat wil zeggen dat je de keuze hebt uit een aantal onderwerpen, ingedeeld in keuzedelen.

Een keuzedeel geeft je verdieping, verbreding of doorstroming in het vak. Welke keuze je precies maakt, bepaal je bij de start van de opleiding. Je moet ook examen doen in een keuzedeel. Of je een voldoende of onvoldoende haalt voor je examen van een keuzedeel is minder belangrijk; het resultaat telt niet mee voor je diploma. Je mag dus een onvoldoende halen voor een keuzedeel.

In de opleiding Eerste verkoper moet je in totaal voor 720 uur aan keuzedelen volgen. Je kan een keus maken uit onderstaand aanbod. Je moet er twee kiezen. Oftewel: je moet twee keuzedelen kiezen, waardoor je in totaal voor 480 uur aan keuzedelen volgt.

| Aanbod keuzedelen Eerste verkoper cohort 2017 | | | |
|---|-------|------------|-----------------------------|
| Naam keuzedeel | Code | Aantal SBU | Aanvullende informatie |
| Duurzaamheid in het beroep C | K0030 | 240 | Geen certificaat te behalen |
| Internationaal 1: bewustzijn (interculturele) diversiteit | K0055 | 240 | Geen certificaat te behalen |
| Engels in de beroepscontext A2 | K0034 | 240 | Geen certificaat te behalen |
| Ondernemend gedrag 3/4 | K0072 | 240 | Geen certificaat te behalen |
| Supermarkt niveau 3/4 | K0244 | 240 | Certificaat te behalen |

In elk keuzedeel dat je volgt, doe je examen. Het resultaat wordt vermeld op de officiële resultatenlijst die je bij je diploma ontvangt. Daarnaast krijg je, bij voldoende eindresultaat, bij het keuzedeel 'Supermarkt' een apart certificaat uitgereikt. Dit certificaat wordt erkend door het Ministerie van Onderwijs en ook door het bedrijfsleven.

Tijdens de startbijeenkomst wordt uitgebreid aandacht besteed aan de keuzedelen. Meer informatie is ook te vinden op de website: <http://www.s-bb.nl>

3.6 Leren op de werkvloer

Leren tijdens het werken maakt, zoals gezegd, onderdeel uit van de opleiding. Dit leren doe je, zoals ook al vermeld, bij een erkend leerbedrijf. Dit zijn bedrijven in de Retail. Bij de start van de beroepspraktijkvorming, de BPV, wordt er een apart contract afgesloten en ontvang jij online opdrachten die uitgevoerd moeten worden op de leer-werkplaats. Beroepspraktijkvorming is niks anders dan leren op de werkvloer, maar dan met een duur woord.

Na het invullen van de Praktijkscan volgt een op maat gemaakt Praktijkleerplan en een serie Praktijkopdrachten. Door het maken van deze opdrachten krijg je meer inzicht in het beroep waarvoor je wordt opgeleid en leer je de koppeling te maken naar de theorie. De opdrachten worden beoordeeld door de Praktijkopleider van het leerbedrijf.

Zoals het woord al zegt, het is een 'leerbedrijf', dus leren staat centraal. De opdrachten en de uren die je op de werkvloer moet doorbrengen worden niet beschouwd als een examen. Wel wordt er gecontroleerd of je de BPV met voldoende resultaat hebt afgesloten. Zonder een positieve BPV-afsluiting kan er niet tot diplomering worden overgegaan.

Je houdt gedurende de BPV een urenregistratie bij en je registreert wat voor soort activiteiten je gedaan hebt in die tijd.

Tijdens de BPV komt driemaal per jaar de Praktijkcoach op bezoek. Tijdens deze bezoeken vindt er een observatie van de Praktijkcoach en een voortgangsgesprek plaats tussen jou, je Praktijkopleider van het leerbedrijf en de Praktijkcoach plaats.

Het is beslist van belang dat je je realiseert dat er tijdens dit gesprek moet worden aangetoond dat je inderdaad actief bezig bent geweest met je persoonlijke Praktijkleerplan.

De inhoud van deze gesprekken wordt geregistreerd door Spring Instituut en indien noodzakelijk worden er aanvullende afspraken gemaakt. Onderstaand overzicht geeft aan welke kerntaken en werkprocessen in de BPV worden geleerd.

| Onderdeel in BPV | Buiten Schools | Kerntaak/werkproces | Onderdeel |
|------------------|----------------|--|--------------|
| B1-K1 | X | B1-K1-W1, B1-K1-W2, B1-K1-W3, B1-K1-W4 | Vaardigheden |
| B1-K2 | X | B1-K2-W1, B1-K2-W2, B1-K2-W3, B1-K2-W4, B1-K2-W5 | Vaardigheden |
| P1 | X | P1-K1-W1 t/m W5 | Vaardigheden |

3.7 Totaaloverzicht studie uren

Onderstaand overzicht geeft een beeld van de hele tweejarige opleiding Eerste verkoper op niveau 3. Zoals je ziet wordt er van je verwacht dat je ook thuis aan je opleiding werkt door te leren en opdrachten te maken. Dit zijn onbegeleide studie-uren.

| Jaar 1 Eerste verkoper Overzicht begeleide en onbegeleide uren | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-----------------|
| Periode | 1 | 2 | 3 | 4 | totaal | |
| BPV | 180 | 180 | 180 | 180 | 720 | |
| BOT uren basisdeel | 25 | 15 | 15 | 15 | 70 | |
| BOT uren Profieldeel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Taal rekenen LB | 33 | 18 | 18 | 18 | 87 | |
| Keuzedelen | 0 | 16 | 18 | 15 | 49 | |
| Totaal begeleide uren | 238 | 229 | 231 | 228 | 926 | |
| Onbegeleide uren | 163 | 170 | 171 | 170 | 674 | |
| Totaal SBU | 401 | 399 | 402 | 398 | 1600 | klokuren |

| Jaar 2 Eerste verkoper Overzicht begeleide en onbegeleide uren | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-----------------|
| Periode | 5 | 6 | 7 | 8 | totaal | |
| BPV | 180 | 180 | 180 | 180 | 720 | |
| BOT uren basisdeel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| BOT uren Profieldeel | 16 | 16 | 16 | 25 | 73 | |
| Taal rekenen LB | 19 | 19 | 19 | 22 | 79 | |
| Keuzedelen | 17 | 17 | 17 | 0 | 51 | |
| Totaal begeleide uren | 232 | 232 | 232 | 227 | 923 | |
| Onbegeleide uren | 170 | 170 | 171 | 166 | 677 | |
| Totaal SBU | 402 | 402 | 403 | 393 | 1600 | klokuren |

Met SBU worden studiebelastingsuren bedoeld, oftewel de studielast. Dit is de hoeveelheid tijd die je moet besteden aan het volgen van de opleiding. Hierin wordt een onderscheid gemaakt in begeleide onderwijstijd, bestaande uit begeleide (online) lessen en afname van examens, thuisstudie en leren op de werkvloer (BPV).

Alle ingelogde uren worden in de Online Leeromgeving geregistreerd. We kunnen dus precies zien hoe vaak en wanneer je hebt ingelogd en wat je aan prestaties levert.

Tijdens de gesprekken met de Studiecoach wordt altijd je uren-inzet voor de studie besproken. We kijken dan naar de eerder gemaakte afspraken over het aantal uren dat je aan je opleiding zou besteden en vergelijken dit met het werkelijke aantal uren dat je besteed hebt.

3.8 Leermiddelen

Binnen de opleiding Eerste verkoper wordt er gebruikgemaakt van onderstaande leermiddelen:

- Vakinhoudelijk: Online Leeromgeving, ontwikkeld door Spring Instituut
- Nederlands, Vak-Engels en rekenen: In de Online leeromgeving van Spring Instituut via Instruct Online
- Loopbaan en burgerschap: Online Leeromgeving ontwikkeld door Spring Instituut

Hoofdstuk 4

4.1 Toelatingseisen tot de opleiding Eerste verkoper

Spring Instituut is een privaat opleidingsinstituut. Wij selecteren bij inschrijving op basis van te verwachten studieresultaat en de leerbaarheid. Ook de wet stelt een aantal eisen aan de toelating. Een aankomend student in de opleiding Eerste verkoper heeft ten minste een:

- Vmbo-diploma kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg;
- Diploma mbo niveau 2 (bijvoorbeeld Verkoper niveau 2);
- De aankomend student heeft geen volledige leerplicht meer. Meestal betekent dat dat je ten minste 17 jaar oud bent bij de start van de opleiding.

Spring Instituut heeft met elke aankomend student een intakegesprek en er volgt, indien daartoe aanleiding is, ook een intake-toets. Toelating tot de opleiding Eerste verkoper is alleen mogelijk als aan de bovenbeschreven wettelijke voorwaarden wordt voldaan en er uit het intakegesprek/toets blijkt dat de aankomend student over de juiste voorkennis en motivatie beschikt.

4.2 De opleiding Eerste verkoper versneld doorlopen

Het opleidingstraject Eerste verkoper kent bij Spring Instituut een studieduur van twee jaren. In deze tijd wordt het volledige onderwijsprogramma gevolgd bestaande uit begeleide onderwijstijd, leer-werken en zelfstudie.

Studenten met bijvoorbeeld een afgeronde mbo niveau 2 opleiding Verkoper, of studenten met een havo-achtergrond kunnen de opleiding desgewenst sneller doorlopen. Bij de start van de opleiding zal dit tijdens de intake besproken worden. Indien versneld opleiden realistisch is, dan worden daar aparte afspraken over gemaakt in de Onderwijsovereenkomst.

4.3 Verplichtingen voor elke student

Elke student die staat ingeschreven ondertekent bij aanvang van de opleiding een Onderwijsovereenkomst. Zodra de student aan de BPV begint, wordt er een leerwerk-overeenkomst getekend. In beide overeenkomsten staan verplichtingen vermeld die zowel Spring Instituut, de student als het leerwerkbedrijf moeten nakomen.

4.4 Andere belangrijke documenten

Spring Instituut is een instituut waar alleen volwassenen of studenten die geen volledige leerplicht meer hebben (vanaf 17 jaar), een opleiding volgen. Spring Instituut vindt het positief met elkaar omgaan een belangrijk onderdeel van zowel de opleiding als het toekomstige beroep. Elkaar aanspreken op gedrag is niet raar en maakt onderdeel uit van de cultuur van Spring Instituut.

In het studentenstatuut, dat aan het begin van de opleiding beschikbaar wordt gesteld en besproken, zijn de gedrags- en omgangsregels opgenomen. Ook is er in het studentenstatuut een klachtenregeling opgenomen.

4.5 Aanwezigheidsregistratie en subsidie

De werkgever, het leerwerkbedrijf, kan onder bepaalde condities in aanmerking komen voor een subsidie praktijkleren. Hiervoor is het van belang dat je als student voldoende onderwijstijd hebt gevolgd en dat er aantoonbaar sprake is van een goede begeleiding op de werkvloer, als onderdeel van de opleiding Eerste verkoper.

De opleiding Eerste verkoper voldoet niet aan de eisen om in aanmerking te komen voor studiefinanciering. Immers, je verdient al geld tijdens het leren waardoor er geen aparte financiering van de opleiding noodzakelijk is.

4.6 **Kwalificatieplicht**

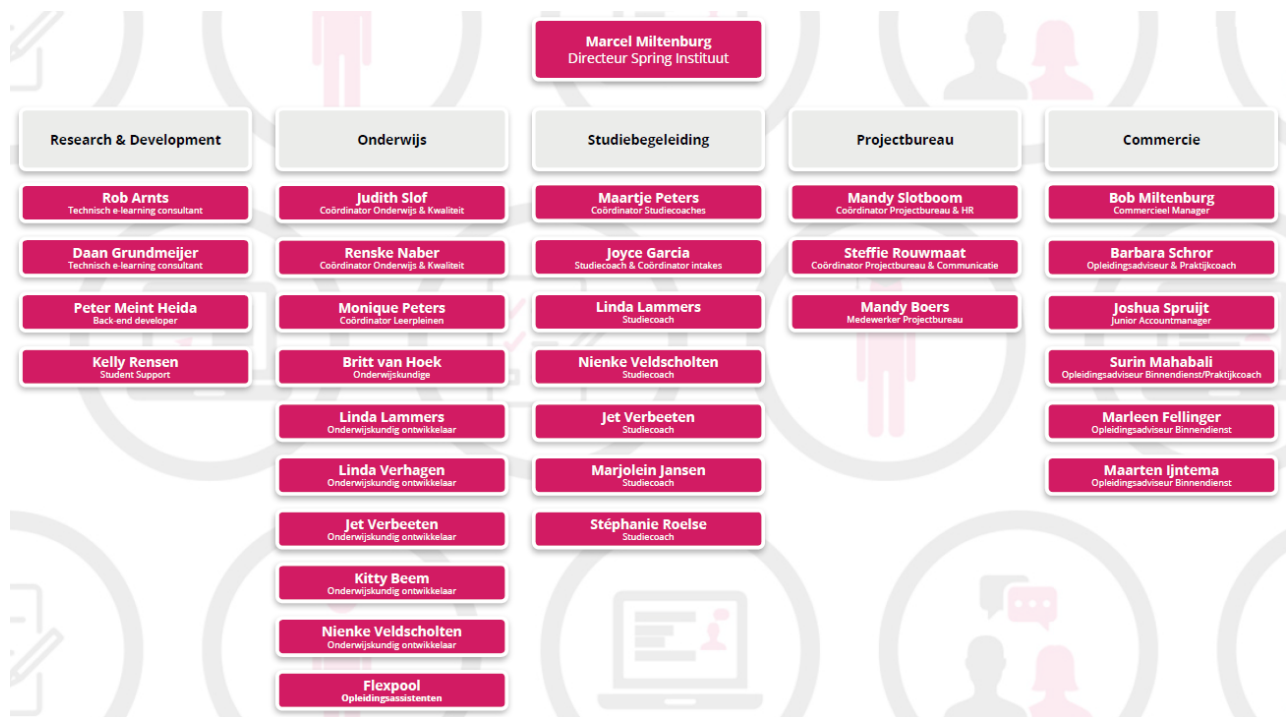
Er is een wettelijke verplichting voor alle jongeren tot 23 jaar om een diploma te bezitten op ten minste mbo-niveau 2. De Nederlandse overheid vindt zo'n zogenaamde 'startkwalificatie' noodzakelijk voor iedere burger om zich in de maatschappij te kunnen redden. Spring Instituut heeft de plicht om alle studenten aan de opleiding Eerste verkoper hierop te controleren en indien van toepassing via DUO de leerplichtambtenaar te informeren bij veelvuldige afwezigheid of dreigende uitval uit de opleiding. Wij hanteren hiervoor het protocol Vroegtijdig Schoolverlaten (protocol VSV).

4.7 **Vragen en onderwijsklachten**

Studenten die vragen hebben over de opleiding of over administratieve zaken, kunnen zich wenden tot de Student Support of de Studiecoach. Je vragen worden dan direct beantwoord. Worden vragen per email gesteld, dan volgt er binnen een werkdag een antwoord.

Mocht je een klacht hebben over de opleiding of de begeleiding, dan probeer je, zoveel als mogelijk, in onderling overleg, het probleem op te lossen. Lukt dit niet, dan kan je een klacht overwegen. In het Studentenstatuut staat uitgelegd hoe een klacht kan worden ingediend.

4.8 De organisatie van Spring Instituut



Tijdens de startbijeenkomst maak je kennis met veel medewerkers van Spring Instituut. Zij zullen zichzelf voorstellen en hun rol uitleggen binnen de opleiding die jij volgt.

Deel 2 De examenregeling

Inleiding

Deel 2 van deze OER gaat over examinering. In dit deel 2 wordt uitgelegd welke regels er zijn bij en rondom het examen en op welke wijze het examen is vormgegeven. Zo komen onder meer de organisatie, de deelname en het verloop van de examens aan bod.

Van Spring Instituut wordt verwacht dat zij op een heldere wijze verantwoording aflegt en duidelijk aangeeft op welke wijze de mbo-opleiding Eerste verkoper wordt geëxamineerd. Deze examenregeling heeft tot doel de wederzijdse verwachtingen op het gebied van examinering te verduidelijken.

Hoofdstuk 1

1.1. Waarom een examenregeling?

Waarom een examenregeling? Een examenregeling waarborgt dat jij als student bekend bent met de manier waarop de examinering en alles wat daaromheen speelt, wordt georganiseerd.

Een examenregeling is nuttig omdat hier de formele regels en afspraken rondom examens in staan vermeld. Denk aan de examenplanning, herkansingen, beroep, fraude, et cetera. Het gaat om juridische afspraken en kaders, maar ook om een begrijpelijk reglement.

1.2. Reikwijdte van deze examenregeling

Deze examenregeling is van toepassing op de examinering van de opleiding Eerste verkoper mbo-niveau 3 met Crebonummer 25153. Deze opleiding is opgebouwd uit de kerntaken en werkprocessen zoals die staan beschreven in het leidende kwalificatiedossier Advies en leiding in de verkoop (Crebonr. 23070). Alle examens van de opleiding Eerste verkoper hebben een directe relatie met de gekoppelde kerntaken en werkprocessen uit het kwalificatiedossier.

De samenstelling van de examenregeling valt onder de verantwoordelijkheid van de Examencommissie van Spring Instituut. De Examencommissie legt over haar functioneren verantwoordelijkheid af aan de directie van Spring Instituut.

1.3. Examenprogrammering

De opleiding Eerste verkoper wordt per uitvoering gepland. Alle gegevens met betrekking tot de inhoud en organisatie van het examen zijn in de OER opgenomen. In het examenplan staat vermeld uit welke onderdelen het examen bestaat. Bij de aanvang van de opleiding ontvang je als student een overzicht van de planning van de examinering.

Voor de afname van de centrale examens Nederlands en rekenen wordt gebruikgemaakt van een examenprotocol.

1.4. Het examenplan

Alle onderdelen, zoals die staan vermeld in het examenplan, moeten worden geëxamineerd en hebben invloed op de slaag/zakregeling. Zie hiervoor het overzicht op de volgende bladzijde. Als alle examenonderdelen zoals beschreven in het examenplan zijn afgesloten, reikt de examencommissie van Spring Instituut het erkende diploma Eerste verkoper uit.

Examenplan mbo-3 Eerste Verkoper (25153)

| Examencode | Examen | Kerntaken | Examenvorm | Examenmoment | Herkansingsmoment |
|-------------|---|--|---|------------------------|------------------------|
| EVK17 T1-3 | Theorie examen Eerste verkoper (basisdeel) | B1 K1 W1-4 B1 K2 W1-5 | Schriftelijk (toets) | Leerjaar 1 - Periode 3 | Leerjaar 1 - Periode 4 |
| EVK17 T2-7 | Theorie examen Eerste verkoper (profieldeel) | P1 K1 W1-4 P1 K2 W1-4 | Schriftelijk (toets) | Leerjaar 2 - Periode 7 | Leerjaar 2 - Periode 8 |
| EVK17 K1-3 | Examen keuzedeel 1 | Keuzedeel 1 | Schriftelijk (verslag) + Mondeling Valt nog niet onder slaag-/zakregeling | Leerjaar 1 - Periode 3 | |
| EVK17 K2-5 | Examen keuzedeel 2 | Keuzedeel 2 | Schriftelijk (verslag) + Mondeling Valt nog niet onder slaag-/zakregeling | Leerjaar 2 - Periode 5 | |
| EVK17 K2-7 | Examen keuzedeel 3 | Keuzedeel 3 | Schriftelijk (verslag) + Mondeling Valt nog niet onder slaag-/zakregeling | Leerjaar 2 - Periode 7 | |
| EVK17 P2-8 | Praktijkexamen Eerste verkoper | B1 K1 W1-4 B1 K2 W1-5 P1 K1 W1-4 P1 K2 W1-4 | Praktijkexamen: Proeve van bekwaamheid | Leerjaar 2 - Periode 8 | Leerjaar 2 - Periode 8 |
| EVK17 N2-7 | Examen Nederlands 2F | Nederlands 2F | Centrale examens: Lezen, Luisteren Instellingsexamens: Spreken, gesprekken voeren en schrijven | Leerjaar 2 - Periode 7 | Leerjaar 2 - Periode 8 |
| EVK17 R2-7 | Examen Rekenen 2F | Rekenen 2F | Centrale examens | Leerjaar 2 - Periode 7 | Leerjaar 2 - Periode 8 |
| EVK17 LB2-8 | Inspanningsverplichting Loopbaan en Burgerschap | | Schriftelijk (verslag) | Leerjaar 2 | |

1.5. Examenvormen

Spring Instituut hanteert verschillende examenvormen:

- Schriftelijke examens, met gesloten vragen;
- Mondelinge examens;
- Praktijkexamens (Proeve van Bekwaamheid);
- Schrijven van een verslag.

1.6 Weging tussen examenonderdelen

Indien een examen uit deexamens bestaat, dan zullen de onderlinge examenonderdelen, ten opzichte van elkaar, dezelfde weging hebben.

1.7 Aanmelden voor een examen

Als je als student staat ingeschreven voor de opleiding Eerste verkoper sta je automatisch ingeschreven voor alle af te nemen examens. Je hoeft je niet in te schrijven. Wil je meedoen aan een herkansing dan dien je je voor de betreffende herkansing aan te melden bij de Studiecoach.

1.8 Aanwezigheid tijdens het examen

- Als student ben je verplicht deel te nemen aan de examens zoals die gepland zijn overeenkomstig het overzicht van het examenplan;
- Zorg ervoor dat je ten minste 15 minuten voor aanvang van het examen aanwezig bent;
- Als je te laat bent bij het examen, maar tijdens de examenafname binnen 15 minuten na aanvang van het examen meldt, dan mag je nog meedoen aan het examen. De eindtijd blijft voor iedereen onveranderd.
- Als je start met een examen mag je pas na 15 minuten na aanvang van het examen de examenruimte verlaten;
- Kan je bij een examen niet aanwezig zijn, dan dien je dit vooraf te melden aan de Examencommissie;
- Als je niet aan een examen hebt deelgenomen, moet je - binnen drie dagen na de datum waarop het examen heeft plaatsgevonden - aan de Examencommissie een schriftelijke verklaring overleggen waarin de reden van het verzuim is vermeld. De Examencommissie oordeelt over de geldigheid van het verzuim;
- Heb je een geldige reden voor verzuim, dan komt het eerstvolgende examenmoment in de plaats van de verzuimde examengelegenheid. Voor kandidaten die geen geldige reden hadden, is het verzuimde examenmoment geldig.

1.9 Hulpmiddelen bij examens

Als student word je ten minste twee weken voor aanvang van het examen op de hoogte gebracht van de hulpmiddelen die bij het examen gebruikt mogen worden. Tevens zal aan het begin van elk examen worden vermeld welke hulpmiddelen je mag gebruiken.

1.10 Herkansingen

- Je kan alleen een examen herkansen, waarvoor een cijfer lager dan een 6,0 of een 'onvoldoende' is behaald;
- Spring Instituut stelt geen limiet aan het aantal herkansingen. Alleen op de door Spring Instituut geplande herexamenmomenten kan een herexamen worden gedaan. Hiervan wordt door Spring Instituut niet afgeweken.
- De kosten voor eerste herkansing worden door Spring Instituut niet in rekening gebracht.
- De kosten vanaf de tweede herkansing worden door Spring Instituut in rekening gebracht. De kosten zijn afhankelijk van het soort examen.

1.11 Uitslag van een examen

- De termijn waarbinnen de uitslag van een examen(onderdeel) bekendgemaakt wordt, bedraagt maximaal 10 werkdagen na afname of inleveren van het examen(onderdeel);
- De termijn van de uitslagen van de Centrale examen Nederlands en rekenen kan hiervan afwijken;
- De uitslagen worden kandidaten bekendgemaakt via de Online Leeromgeving.

1.12 Beoordeling van vakgerichte examenonderdelen

- Elke kerntaak die betrekking heeft op het beroep en wordt geëxamineerd, moet met een voldoende worden afgesloten;
- Indien de weergave van het resultaat van een examen door middel van een cijfer wordt uitgedrukt, dan wordt er een beoordeling gegeven tussen 1 en 10;
- De cijfers van de beoordelingen worden vastgesteld op één decimaal;
- Bij afronding van het eindcijfer van het examens, worden breuken van een half of meer naar boven afgerond en breuken van minder dan een half naar beneden;
- De eindwaardering voor een praktijkexamen kan, in plaats van een cijfer, uitgedrukt worden in "onvoldoende", "voldoende" of "goed";
- Alle examens moeten met ten minste een 6,0 of "voldoende" worden afgesloten;
- Wordt een examen lager dan 6,0 of met "onvoldoende" beoordeeld, dan moet dit onderdeel altijd worden herkanst;
- Alle in het examenplan genoemde examenonderdelen, die invloed hebben op de slaag/zakregeling, hebben eenzelfde gewicht.

1.13 Beoordeling bij Nederlands, rekenen en Loopbaan en Burgerschap

- Voor de eindbeoordeling van de Nederlandse taal geldt dat deze ten minste met een 5 moet worden afgesloten;
- Indien de eindbeoordeling voor het examen Nederlands lager is dan een 5, dan moet dit examen worden herkanst;
- Het resultaat van het rekenexamen telt niet mee in de slaag/zakregeling;
- De eindwaardering van het examenonderdeel Loopbaan en Burgerschap wordt uitgedrukt in "niet voldaan" of "voldaan";
- Loopbaan en Burgerschap moet worden afgesloten met "voldaan".

1.14 Beoordeling van de keuzedelen

- Keuzedelen maken onderdeel uit van het examenplan;
- Je bent verplicht om deel te nemen aan het examen van een gekozen keuzedeel;
- Het eindresultaat van het examen van een keuzedeel telt niet mee in de slaag/zakregeling.

1.15 Uitreiking diploma

Het diploma wordt alleen uitgereikt indien is voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 1.12, 1.13 en 1.14.

1.16 Instellingverklaring

Als je als student de opleiding beëindigt, voordat alle examens met goed gevolg zijn afgelegd, kan je op verzoek een instellingsverklaring ontvangen waarop staat vermeld welke examenonderdelen tot dan toe zijn behaald. Een instellingsverklaring kan je helpen bij het vinden van een nieuwe opleiding buiten Spring Instituut.

1.17 Beoordeling beroepspraktijkvorming

Aan elke mbo-opleiding zit een leer-werkperiode verbonden. De leer-werkperiode heeft een ontwikkelingsgericht karakter. Tijdens deze periode op de leer-werkplek houd je als student de ontwikkeling van je vaardigheden bij. De Examencommissie van Spring

Instituut kan besluiten dat je aantoonbaar bepaalde vaardigheden beheerst, alvorens het afsluitende praktijkexamen mag worden afgenomen.

De Examencommissie is verplicht om na te gaan of de BPV met een voldoende resultaat is afgesloten. Eerder kan niet worden gediplomeerd. De Examencommissie raadpleegt hiervoor de Praktijkopleider van het leer-werkbedrijf.

1.18 Examenvrijstellingen

De Examencommissie kan, op verzoek van de student, besluiten een vrijstelling voor een examen te verlenen. De vrijstelling wordt alleen verleend op basis van door de student aangedragen originele bewijslast. Hierbij gelden een aantal regels:

- Voor vakinhoudelijke modules, die de kern van het beroep raken, worden in principe geen vrijstellingen verleend. Van diploma's of certificaten die buiten Spring Instituut zijn behaald, kan Spring Instituut onvoldoende de kwaliteit controleren. Daarom kan dit niet als bewijslast geaccepteerd worden;
- Voor Nederlands en/of rekenen kan je als student vrijstelling krijgen. Alleen een mbo-2 diploma of een havo- of vwo-diploma geeft recht op een vrijstelling, mits dit diploma niet ouder is dan twee jaar en het examenresultaat voldoende is; De Examencommissie verleent in deze situatie alleen vrijstelling op basis van originele diploma's. In geval van twijfel zal de kandidaat het onderdeel waarvoor de vrijstelling is aangevraagd, toch moeten examineren.

1.19 Studieadvies

De Examencommissie van Spring Instituut kan de student een studieadvies geven:

- Een studieadvies heeft altijd een adviserend, niet bindend karakter;
- Het studieadvies wordt opgesteld door de Examencommissie van Spring Instituut;
- Voor de bepaling van het studieadvies wordt bekeken welk gedeelte van de studie reeds behaald is, ten opzichte van de tot dat moment maximaal te behalen examenonderdelen;
- De student is gerechtigd om het studieadvies naast zich neer te leggen en de opleiding te vervolgen, mits dit binnen de in de onderwijsovereenkomst vastgelegde perioden valt.

1.20 Een student met een handicap

De kwalificatie-eisen zijn voor alle studenten gelijk, maar als je als student een beperking hebt, dan is het mogelijk om aanpassingen in de wijze van examineren mogelijk te maken. Dit betekent dat voor specifieke groepen en gehandicapten de directie kan toestaan dat een examen in een afwijkende vorm of met meer tijd wordt afgenomen. De afwijkende vorm moet voldoen aan de daarvoor te stellen kwaliteitseisen. Het niveau en de doelstelling van de afwijkende beoordeling mogen niet anders zijn dan de beoogde doelstellingen en het niveau van de oorspronkelijke beoordeling.

1.21 Inzagerecht en bewaartermijn

- Als je als student inzage wil in de beoordeelde uitwerking, dien je een schriftelijk verzoek tot inzage in bij de Examencommissie van Spring Instituut;
- Beoordelingsuitwerkingen van elke student worden, samen met de beoordeling en beoordelingscriteria, tot een jaar na afloop van de opleiding bewaard door de Examencommissie;
- Gedurende de periode van een jaar hebben belanghebbenden recht op inzage en heb je als de student recht op bespreking van de uitwerking en motivering van de uitslag;
- Na afloop van de bewaartermijn komt het materiaal toe aan de directie.

1.22 **Geheimhouding**

Eenieder, waaronder de student, die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens, waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is in principe verplicht tot geheimhouding daarvan.

1.23 **Afwijkingen**

In geval van omstandigheden waarin deze Examenregeling niet voorziet, beslist de directie in samenspraak met de Examencommissie van Spring Instituut.

Hoofdstuk 2

2.1 Procedure fraudebepaling bij examinering

De Examencommissie van Spring Instituut kan maatregelen treffen tegen een student die bij een examen, of de voorbereiding daarop, onregelmatigheden pleegt. Voordat de maatregel wordt opgelegd, wordt de student gehoord. De student kan zich laten bijstaan door een derde persoon.

Indien een student zich tijdens het afnemen van een examen aan enige onregelmatigheid schuldig maakt of heeft gemaakt, wordt onderstaande procedure doorlopen:

- De surveillant, beoordelaar of assessor neemt, indien mogelijk, het niet toegestane materiaal in;
- De surveillant, beoordelaar of assessor stelt direct na afloop van de beoordeling een schriftelijke rapportage op met behulp van het proces-verbaalformulier en levert deze in bij de voorzitter van de Examencommissie of diens plaatsvervanger;
- De voorzitter van de Examencommissie of diens plaatsvervanger hoort de betrokken student en maakt hiervan een schriftelijke rapportage;
- Aan de hand van de schriftelijke rapportage kan de voorzitter van de Examencommissie maatregelen nemen.

Onder onregelmatigheden wordt verstaan:

- Het gebruik van niet-toegestane hulpmiddelen. Voorafgaand aan het examen wordt kenbaar gemaakt welke hulpmiddelen een student bij een beoordeling mag gebruiken;
- Het gebruik van een mobiele telefoon en/of andere zend/ontvangst-apparatuur is niet toegestaan, tenzij dit nadrukkelijk vermeld is bij de afnamecondities van het examen;
- Mobiele telefoons moeten op de 'uit-stand' staan tijdens examenmomenten;
- Spieken, d.w.z. het opzettelijk relevante, niet toegestane informatie betreffende de uitwerking van de opdrachten inwinnen, dan wel het in het bezit hebben van deze informatie tijdens de beoordeling;
- Afkijken, d.w.z. het opzettelijk relevante informatie inwinnen bij andere kandidaten;
- Verstoring, d.w.z. het opzettelijk verstoren van de beoordeling;
- Andere onregelmatigheden die naar het oordeel van de surveillant, beoordelaar of assessor de beoordeling verstoren.

De maatregelen, die al dan niet in combinatie met elkaar genomen kunnen worden, zijn:

- Het toekennen van het cijfer 1,0 of een "onvoldoende" voor het examen;
- Het ontzeggen van deelname of verdere deelname aan één of meer examens;
- Het ongeldig verklaren van één of meer van de reeds verkregen beoordelingen;
- Het bepalen dat het diploma, het certificaat en/of de cijferlijst slechts kunnen worden uitgereikt na een hernieuwde beoordeling in de door de voorzitter van de examencommissie aan te wijzen onderdelen.

De voorzitter van de Examencommissie bevestigt de bevindingen en oordeel schriftelijk aan de student. Tevens wordt de student gewezen op de beroepsmogelijkheid.

Hoofdstuk 3

3.1. De commissie van beroep examinering

De commissie van beroep examinering heeft als taak om een klacht of geschil tussen de student en Spring Instituut in ontvangst te nemen en hierover een oordeel uit te spreken. De klacht kan alleen betrekking hebben op een examen of op de organisatie van een examen.

3.2. Wat doet een commissie van beroep examinering?

- De commissie van beroep examinering is in het leven geroepen om beslissingen van de examencommissie aan een tweede oordeel te onderwerpen;
- Een student kan de commissie van beroep examinering informeren indien de student een klacht heeft over de afname van de examens of wijze waarop het examen werd georganiseerd; De commissie van beroep examinering stelt de examencommissie en/of de examinerator op de hoogte van het ingestelde beroep.

3.3. Samenstelling van de examencommissie en de commissie van beroep

De examencommissie bestaat uit:

- Voorzitter: Judith Slof
- Lid 1: Renske Naber
- Lid 2: Linda Lammers
- Adviserend Lid: Marcel Miltenburg

Het correspondentieadres luidt: Examencommissie t.a.v. Judith Slof, Bennekomseweg 43, 6717 Ede.

De commissie van beroep examinering bestaat uit:

- Voorzitter: Joep Vossen
- Lid 1/plaatsvervangend voorzitter: Jeantine Gertsen
- Lid 2: Steffie Rouwmaat

Het correspondentieadres luidt: Commissie van Beroep examinering t.a.v. Joep Vossen, Bennekomseweg 43, 6717 Ede.

3.4. Hoe kun je beroep aantekenen als student

Een bezwaar van een student wordt altijd schriftelijk ingediend. Het bezwaar omvat ten minste:

- Naam en adres van de indiener
- Datum van indiening
- Omschrijving van het beroep
- De gronden van het beroep

Omwille van de onafhankelijkheid mogen de leden van de commissie van beroep examinering geen lid zijn van de Examencommissie van Spring Instituut of van het bevoegd gezag van Spring Instituut.

3.5. Verzending beroep

- De student stuurt zijn/haar beroepsschrift examinering naar Spring Instituut, commissie van beroep examinering, t.a.v. de voorzitter. De commissie voorziet het beroepsschrift van een dagstempel. Het dagstempel toont de datum waarop het beroep is ingediend en is doorslaggevend bij de vaststelling van de termijn van beroepsmogelijkheid. De

student ontvangt binnen twee weken na ontvangst een bevestiging van de ontvangen klacht.

- De commissie zal in deze bevestigingsbrief vermelden hoeveel tijd zij nodig heeft om de klacht af te handelen.

3.6. Termijn voor indienen beroep

De termijn voor het indienen van een beroep bedraagt twee werkweken. De termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de maatregel of beslissing is bekendgemaakt of een gebeurtenis heeft plaatsgevonden waartegen de kandidaat beroep aantekent.

3.7. Vertrouwelijkheid

Spring Instituut garandeert de student dat elk beroep zorgvuldig en met inachtneming van de privacy van de student zal worden behandeld.

3.8. Werkwijze commissie van beroep examinering

- De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen. Zij stelt bij haar beslissing zo nodig vast op welke wijze de kandidaat alsnog in de gelegenheid zal worden gesteld het examen geheel of gedeeltelijk af te leggen;
- De commissie maakt haar beslissing bekend aan de student; de examencommissie van Spring Instituut maakt deze bekend aan de directie en aan de Onderwijsinspectie;
- Indien de commissie het beroep gegrond acht, vernietigt zij de beslissing geheel of gedeeltelijk. De commissie is niet bevoegd in de plaats van de geheel of gedeeltelijk vernietigde beslissing een nieuwe beslissing te nemen. Zij kan wel bepalen dat opnieuw of, indien de beslissing is geweigerd, alsnog in de zaak wordt beslist, dan wel dat het examen of enig onderdeel daarvan opnieuw wordt afgenomen onder door de commissie te stellen voorwaarden;
- De examencommissie of de examinerator van wie de beslissing is vernietigd, voorziet voor zover nodig opnieuw in de zaak met inachtneming van de uitspraak van de commissie van beroep voor de examens;
- De commissie kan daarvoor in haar uitspraak een termijn stellen;
- De leden van de Examencommissie en de examineratoren verstrekken aan de commissie van beroep voor de examens de inlichtingen die zij voor de uitvoering van haar taak nodig oordeelt.

3.9. Termijnen uitspraak

- Het beroep zal zo mogelijk binnen vier werkweken na indiening van het beroep worden behandeld en afgerond.
- Duurt de behandeling langer dan vier weken dan zal de commissie de student hiervan schriftelijk, met redenen omkleed, mededelen waarom er meer tijd voor een beslissing noodzakelijk is met een tijdsindicatie wanneer er een uitspraak te verwachten is.

Bijlage 1 Koppeling lesprogramma aan kwalificatiedossier

Als aparte bijlage in Excel.

Bijlage 2 Eisen Loopbaan en burgerschap

Landelijke, wettelijke eisen m.b.t. Loopbaan en Burgerschap

1 Burgerschap

1.1 De politiek-juridische dimensie

De politiek-juridische dimensie betreft de bereidheid en het vermogen om deel te nemen aan politieke besluitvorming.

Hierbij gaat het om de participatie in formele zin (stemmen bij officiële verkiezingen) en meer (inter)actieve vormen van betrokkenheid bij besluitvorming op verschillende politieke niveaus (Europees, landelijk, regionaal, gemeentelijk, buurt), maar ook om actuele, meer op issues gerichte vormen van politieke participatie, zoals duurzaamheid, veiligheid, internationalisering, ondernemerschap, interculturaliteit en levensbeschouwing.

Hiervoor is nodig dat een student inzicht heeft in de onderwerpen die voor hem van belang zijn en waarover politieke besluiten worden genomen, in de verschillende meningen en opvattingen die erover bestaan en in de verschillende belangen die daarbij een rol spelen. De student (h)erkent de basiswaarden van onze samenleving, leert omgaan met waardendilemma's en hanteert de basiswaarden als richtlijn en uitgangspunt in zijn meningsvorming en bij zijn handelen.

De student heeft kennis over en inzicht in de volgende onderwerpen die bij de politiek-juridische dimensie aan bod komen: de kenmerken en het functioneren van een parlementaire democratie, de rechtsstaat en het rechtssysteem, de rol van de overheid, de belangrijkste politieke stromingen en hun maatschappelijke agenda's, de rol en de invloed op de politieke besluitvorming van belangengroeperingen en maatschappelijke organisaties, de invloed van de Europese Unie op het Nederlandse overheidsbeleid en daarmee op de Nederlandse samenleving, en de rol en de invloed van de (massa)media.

1.2 De economische dimensie

De economische dimensie is in twee deelgebieden uitgesplitst en heeft betrekking op:

- de bereidheid en het vermogen om een bijdrage te leveren aan het arbeidsproces en aan de arbeidsgemeenschap waar men deel van uitmaakt;
- de bereidheid en het vermogen om op adequate en verantwoorde wijze als consument deel te nemen aan de maatschappij.

Hierbij gaat het om het adequaat functioneren op de arbeidsmarkt en binnen een bedrijf en om het verantwoord handelen op de consumptiemarkt.

Voor het adequaat functioneren op de arbeidsmarkt en binnen een bedrijf is het nodig dat een student zich algemeen aanvaarde regels en standaard(bedrijfs)procedures eigen maakt en zich daaraan houdt.

De student kent de rechten en plichten van de beroepsbeoefenaar en stelt zich collegiaal op.

Voor het functioneren als kritisch consument is nodig dat een student weet hoe hij informatie over producten en diensten kan verzamelen om een weloverwogen keuze te kunnen maken. Hij heeft inzicht in zijn eigen wensen in relatie met zijn financiële

speelruimte. En het is nodig dat hij bij de aanschaf van producten en diensten afwegingen kan maken met betrekking tot maatschappelijke belangen zoals duurzaamheid en gezondheidsaspecten.

De student heeft kennis over en inzicht in de volgende onderwerpen die bij de economische dimensie aan bod komen: de maatschappelijke functies en waardering van arbeid, de factoren die van invloed zijn op de bedrijfscultuur, de arbeidsverhoudingen in Nederland, de rol en de invloed van branche- of vakorganisaties, de rol van de overheid op het gebied van arbeid, de verzorgingsstaat en de consumentenmarkt, de belangrijkste principes van budgettering, kenmerken van duurzame consumptie en productie, de rol en de invloed van consumentenorganisaties, de invloed van de media op het bestedingspatroon van consumenten.

1.3 De sociaal-maatschappelijke dimensie

De sociaal-maatschappelijke dimensie heeft betrekking op de bereidheid en het vermogen om deel uit te maken van de gemeenschap en daar een actieve bijdrage aan te leveren.

Het gaat hier om het adequaat functioneren in de eigen woon- en leefomgeving, in zorgsituaties en in de school; om de acceptatie van verschillen en culturele verscheidenheid.

Om adequaat te kunnen functioneren in de sociale omgeving is het nodig dat de student de aspecten van breed geaccepteerde sociale omgangsvormen kent en deze kan toepassen in verschillende situaties. De student heeft inzicht in de kenmerken van verschillende culturen. In zijn opvattingen en gedrag toont hij respect voor culturele verscheidenheid.

De student heeft kennis over en inzicht in de volgende onderwerpen die bij de sociaal-maatschappelijke dimensie aan bod komen: de grondrechten en plichten in Nederland, kenmerken van de verschillende (sub)culturen in Nederland, kenmerken van – en oorzaken van spanningen tussen – verschillende (sub)culturen en bevolkingsgroepen in Nederland, kenmerken van ethisch en integer handelen, en het doel en de invloed van sociale en professionele netwerken.

1.4 De dimensie vitaal burgerschap

De dimensie vitaal burgerschap heeft betrekking op de bereidheid en het vermogen om te reflecteren op de eigen leefstijl en zorg te dragen voor de eigen vitaliteit als burger en werknemer.

Hierbij gaat het om de zorg voor de eigen vitaliteit en fitheid. Daarbij is een belangrijke taak om de juiste afstemming te vinden tussen werken, zorgen (voor jezelf en voor anderen), leren en ontspannen.

De student heeft kennis over en inzicht in de volgende onderwerpen die bij de dimensie vitaal burgerschap aan bod komen: de kenmerken van een gezonde leefwijze waaronder de nationale norm gezond bewegen en de aard, plaats en organisatie van gezondheidsbevorderende activiteiten in de samenleving en het arbeidsproces.

Om zorg te kunnen dragen voor de eigen gezondheid is het nodig dat de student zich bewust is van zijn eigen leefstijl, dat hij gezondheidsrisico's van leefstijl en werk in kan schatten en op basis daarvan verantwoorde keuzes kan maken en activiteiten onderneemt die bijdragen aan een gezonde leefstijl. Het gaat naast bewegen en sport ook om aspecten als voeding, roken, alcohol, drugs en seksualiteit.

2 Loopbaan

Loopbaanoriëntatie en -ontwikkeling draagt maatschappelijk gezien bij aan employability en ondernemerschap. Daarnaast draagt de loopbaanoriëntatie en -ontwikkeling bij aan de persoonlijke ontplooiing.

Het gaat hierbij om het sturing geven aan het vinden van betekenisvol werk of vervolgonderwijs dat aansluit op de eigen kwaliteiten, mogelijkheden, waarden en motieven.

Daarvoor is nodig dat een student inzicht heeft in de eigen kwaliteiten, mogelijkheden, waarden en motieven. Maar het vereist ook oriëntatie op en inzicht in de mogelijkheden die de arbeidsmarkt biedt.

De student is in staat de eigen kwaliteiten, mogelijkheden, waarden en motieven te vergelijken met gevraagde waarden en kwaliteiten van verschillende soorten werk. Ook oriëntatie op mogelijke doorstroomtrajecten in het vervolgonderwijs (hbo, een volgend niveau in het mbo of andere scholingsmogelijkheden) en op ondersteuningsmogelijkheden ten behoeve van de loopbaanontwikkeling zijn hierbij van belang. Op basis van de vergelijking komt de student tot weloverwogen keuzes en vervolgstappen om gemaakte keuzes te realiseren.

De elementen die bij loopbaanoriëntatie en -begeleiding aan bod komen zijn:

- capaciteitenreflectie: beschouwing van de capaciteiten die van belang zijn voor de loopbaan;
- motievenreflectie: beschouwing van de wensen en waarden van belang voor de loopbaan;
- werkexploratie: onderzoek naar werk en mobiliteit in de loopbaan;
- loopbaansturing: loopbaangerichte planning en beïnvloeding van het leer- en werkproces;
- netwerken: contacten opbouwen en onderhouden op de arbeidsmarkt, gericht op loopbaanontwikkeling.